

Vaga: Técnico Júnior GRP

Setor: Gerência de Relacionamento com o Participante

Tipo de recrutamento: Externo

Local de trabalho: Sede do Postalís – Brasília-DF

Horário de trabalho: Segunda-feira à Sexta-feira – 40h semanais

Salário: R\$ 3.643,02

Prazo de Inscrição: 25/09/2024 até às 12h

Principais atividades a serem despenhadas:

1. Atender o participante de forma presencial e/ou por meio dos canais de comunicação do Instituto;
2. Cadastrar e alterar informações de participantes, autopatrocinados, assistidos e beneficiários, prezando pela consistência dos dados e permanente atualização dos sistemas;
3. Acompanhar e controlar as contribuições para os planos de benefícios, verificando inadimplência e promovendo sua cobrança, quando necessário;
4. Receber, analisar e executar solicitações apresentados pelos participantes;
5. Elaborar quadros, planilhas e demonstrativos que contenham informações de acompanhamento e controle das atividades da área;
6. Executar outras atribuições correlatas de nível similar de complexidade;
7. Deferimento do recadastramento de assistidos;
8. Apoiar as solicitações da gestão

Requisitos Obrigatórios

Formação: Nível médio

Requisitos técnicos: Pacote Office; Capacidade redacional (ortografia e redação); Experiência com atendimento ao público.

Requisitos comportamentais: Organização e Proatividade.

Requisitos Desejáveis

- Capacidade para o trabalho em equipe;
- Escuta ativa;
- Experiência no segmento de previdência complementar.

Benefícios

Cartão Multi-benefícios CAJU:

Vale alimentação/refeição – R\$ 1.675,43

Ajuda de custo Home Office – R\$ 150,00

Bem-estar (cultura/saúde) – R\$ 104,71

Vale transporte – BRB Mobilidade

Auxílio creche – R\$ 768,08

Auxílio filhos especiais – R\$ 1.220,11

Plano de saúde e Odonto – Postal Saúde

Previdência Complementar – Postalprev

Seguro de vida – Allianz

Dias de folga: Day Off de aniversário e 03 abonos anuais

