

Classificação: Restrito

Brasília-DF, 09 de junho de 2022.

## **Esclarecimentos de dúvidas sobre Apólice de Seguro de Vida em Grupo**

### **O que é apólice de Seguro de Vida?**

A apólice é um documento emitido pela Seguradora contratada. O documento descreve todas as condições, cláusulas e riscos daquele seguro, por meio das quais se busca o equilíbrio financeiro (também chamado de equilíbrio técnico/atuarial) que irá garantir o pagamento devido em casos de invalidez e morte (sinistros). Ao aderir ao seguro, o contratante comprova pela apólice que aceitou todas essas condições.

### **O que é e qual o papel do Estipulante?**

Em um seguro de vida em grupo, a legislação exige a figura do Estipulante, que é quem representa os segurados nas negociações da apólice de seguro, coleta e repasse dos pagamentos mensais feitos pelos participantes (chamados no jargão técnico de prêmios). Neste caso, o Postalís desempenha este papel de representar seus participantes junto à Liberty Seguros, atual fornecedora do seguro em vida em grupo.

Portanto, o seguro de vida em grupo não é um serviço do Postalís, mas um serviço prestado pela seguradora e que tem o Instituto como intermediário de seus participantes.

### **Como é calculado o valor dos pagamentos mensais (prêmios)?**

Os prêmios são calculados pela prestadora de serviços – a seguradora – de acordo com o perfil do grupo de segurados, com relação à expectativa de vida, projeção de sinistros (casos de invalidez e morte), número de segurados incluídos na apólice etc. Por isso, os contratos incluem cláusulas que permitem a revisão do valor pago à seguradora pelo menos uma vez ao ano ou sempre que essas condições se alteram.

## **Qual a situação da apólice?**

Segundo informações prestadas pela Seguradora Liberty, atualmente a apólice encontra-se em situação de desequilíbrio financeiro. Conforme determina a apólice, isso exige o recálculo das condições do seguro, resultando em reajuste nas taxas mensais pagas pelos participantes (prêmios) e aplicação automática a partir da sua constatação. Contudo, o Postalís negociou, em nome dos segurados, melhores condições buscando minimizar o impacto do reajuste no prêmio.

## **Esse reajuste é legal? O contrato pode ser reajustado diretamente entre a Seguradora e o Estipulante?**

Sim, o contrato vigente prevê a revisão do equilíbrio técnico/atuarial a cada ano ou em qualquer outra data, desde que comprovada e previamente acordada entre a Seguradora e o Estipulante, que representa os segurados nas negociações.

## **Quais as principais causas para o reajuste?**

O perfil do grupo de segurados hoje é diferente do que na época da contratação. De acordo com informações repassadas pela seguradora Liberty, as principais causas da necessidade de reajuste no valor são:

- aumento da idade média dos segurados que compõem o grupo (hoje em 64 anos);
- queda gradativa no número de novas adesões à apólice;
- crescente número de novas doenças ainda sem diagnóstico, baixa expectativa de cura e alto índice de letalidade (por exemplo, Covid-19); e
- aumento dos casos de invalidez e morte (sinistralidade) do grupo segurado.

## **Qual o percentual de aumento para 2022?**

Está sendo aplicado o reajuste de 5% (cinco por cento) sobre os prêmios (mensalidades) do seguro de vida em grupo, cuja cobrança será a partir de 1º de junho de 2022. Embora tenha impacto para os participantes, este percentual é menos da metade do que foi solicitado pela Liberty no início da negociação (13%) e da variação da inflação dos últimos 12 meses (12%).

## **A apólice pode ser renegociada?**

A apólice, contratada inicialmente em 1987 (há mais de 30 anos) utiliza o formato múltiplo salarial, ou seja, todos pagam o mesmo valor de acordo com o plano que possuem, independentemente da idade. O que dificulta as negociações é que esse formato não é mais praticado no mercado e, por isso, para as novas adesões, serão ofertadas opções de seguro na **modalidade por faixa etária**.

## **Existe a possibilidade de rescisão de contrato?**

Sim. Todo o contrato prevê cláusula de rescisão contratual, porém, entendemos que o seguro de vida em grupo é um benefício para os participantes, principalmente porque seu custo é menor do que os dos seguros individuais. Por isso, o Postalís tem trabalhado para manter o seguro de vida em grupo, negociando, por exemplo, a abertura para novas adesões (por faixa etária). Em caso de rescisão, nova apólice de seguro deve ser contratada para que seja possível a manutenção do benefício aos segurados.

## **Em caso de cancelamento do Seguro de Vida, recebo de volta o que já foi pago?**

Assim como nos seguros de automóveis ou de saúde, não há devolução de valores já pagos no caso de cancelamento de apólice. Ainda que não tenha ocorrido a necessidade de utilização do seguro ao longo da vigência, o segurado estava coberto durante o período da contratação.

Portanto, diferentemente de planos de previdência e outros tipos de investimento, o seguro de vida é uma forma de proteção contra eventos inesperados, como a própria morte ou invalidez da pessoa, não prevendo devolução dos valores pagos em caso de cancelamento. O valor pago mensalmente a título de “Prêmio de Seguro” é a contrapartida dada à Seguradora para assegurar a cobertura do risco de sinistro naquele período.

## **Quem já está em benefício do Postalís e deixou de pagar o seguro poderá fazer nova apólice?**

A Liberty abrirá novas adesões por faixa etária até os 70 anos. A avaliação dessas novas adesões será feita pela seguradora, que irá analisar caso a caso.

## **Os benefícios serão mantidos, conforme a apólice existente?**

Para os participantes que já possuem o Seguro de Vida, não será alterado nenhum benefício.

Para novas adesões, as coberturas serão de acordo com a modalidade escolhida pelo segurado.

## **É possível realizar a portabilidade do meu seguro?**

Não existe a portabilidade de um segurado que faz parte de uma apólice de seguro em grupo. O que é possível é cancelar sua participação na apólice do grupo e buscar outro fornecedor. No entanto, sugerimos pesquisar antecipadamente já que os seguros individuais costumam ter valores mais elevados ou terem limites de adesão de acordo com a idade do interessado.

## **Com a abertura da carteira para novas adesões (por faixa etária), posso alterar o plano?**

A proposta de novas adesões, com valores de acordo com a faixa etária, será apresentada pela Corretora aos participantes que quiserem mudar de plano.

## **Em caso de sinistro, como é feito o pagamento?**

O pagamento em casos de morte e invalidez é feito mediante a análise da documentação, seguindo os critérios da seguradora.

Quando aprovado o pagamento, o segurado recebe o valor de acordo com o múltiplo salarial contratado: por exemplo, o múltiplo 30 paga 30 (trinta) vezes o Salário Base do segurado. Para saber seu Salário Base, confira o extrato do seguro no Postalís Online. A análise da documentação e os valores pagos são responsabilidades da seguradora, o Postalís apenas repassa a seus participantes.

## **Canais de Comunicação**

Em caso de dúvidas sobre sinistro, alteração de seu múltiplo salarial ou qualquer outro esclarecimento sobre o seguro, favor consultar a corretora Seguros do Brasil, pelos canais:

Telefone: (61) 3050-5553

E-mail: [vidapostalis@segurosdo brasil.com.br](mailto:vidapostalis@segurosdo brasil.com.br)

WhatsApp business: 0800 729 0373

Reclamações, elogios, denúncias devem ser registrados pelo Postalis Online e apresentados aos canais específicos, tais como: **Fale Conosco** ou **Ouvidoria**

**Central de atendimento:** 0800 879 0300

Horário de atendimento: 08:00 h às 18:00 h

Link da **Live**, realizada em 19/05/2022: <https://youtu.be/CLmWYDZGwUQ>