

TUTORIAL

RECADASTRAMENTO DE

APOSENTADOS 2026

POSTALIS

Postalis – Instituto de Previdência Complementar
30/03/2026

1. Calendário

O período de recadastramento abrangerá 2 (dois) meses, começando no dia 01/04/2026 e encerrando no dia 31/05/2026. Caso o recadastramento não seja realizado no período mencionado, o benefício de aposentadoria será suspenso a partir de julho/2026.

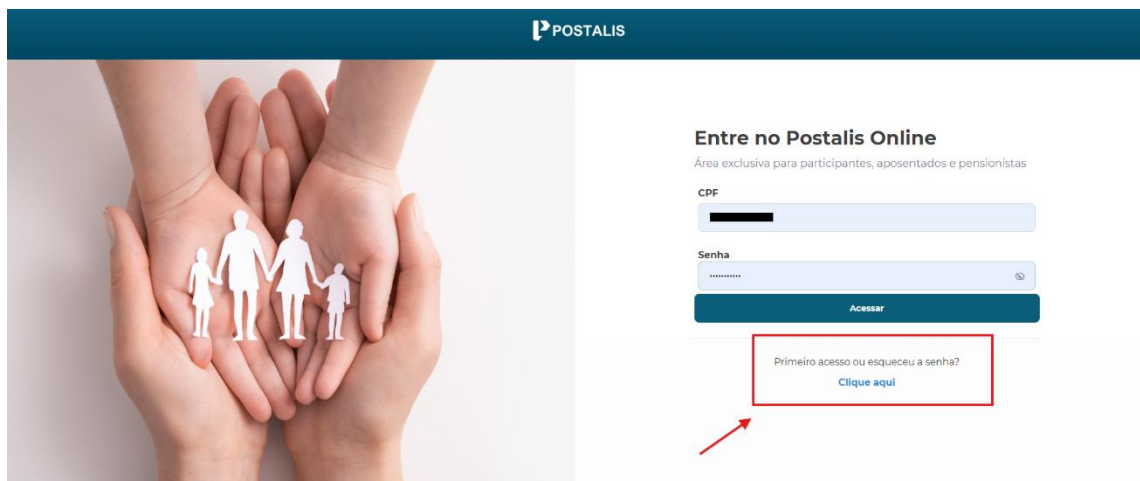
2. Informações Importantes

O objetivo é a atualização cadastral dos aposentados e pensionistas e a manutenção dos benefícios devidos.

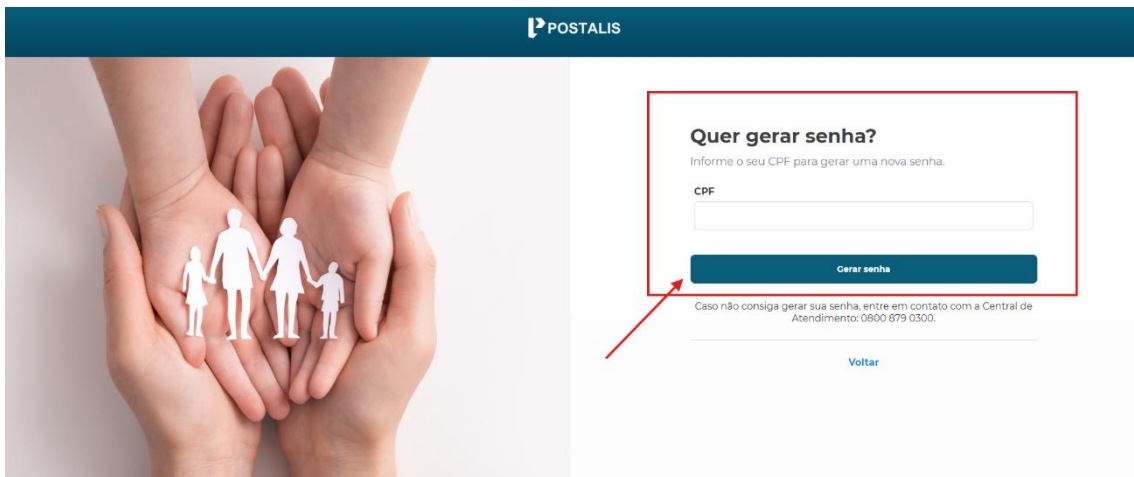
- O recadastramento será feito por meio digital, sem a necessidade de assinatura em formulário ou reconhecimento de firma em cartório.
- O recadastramento poderá ser realizado pelo autoatendimento via web, acessando o link <https://digital.postalis.org.br/>
- O recadastramento será obrigatório para todos(as) os(as) aposentados e pensionistas do Postalis com benefícios concedidos até janeiro/2026.
- Em caso de não realização do recadastramento, o benefício de pensão será suspenso a partir de julho/2026.

3. Como fazer meu recadastramento?

- Acesse o link <https://digital.postalis.org.br/>
- Acesse com seu CPF e senha cadastrada no Postalis Online (caso não tenha senha, basta clicar em “**Primeiro acesso ou esqueceu a senha? Clique aqui**”) conforme indicado na imagem abaixo:



- Informe seu CPF e clique em “**Gerar Senha**”:



POSTALIS

Quer gerar senha?
Informe o seu CPF para gerar uma nova senha.

CPF

Gerar senha

Caso não consiga gerar sua senha, entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

[Voltar](#)

- Agora escolha a forma de recebimento da sua senha: **e-mail** ou **celular** e sem seguida clique em “**confirmar**”:



POSTALIS

Gerar senha
Olá Amanda, selecione um dos contatos abaixo para receber sua senha.

aman*****@post*****br

61*****732

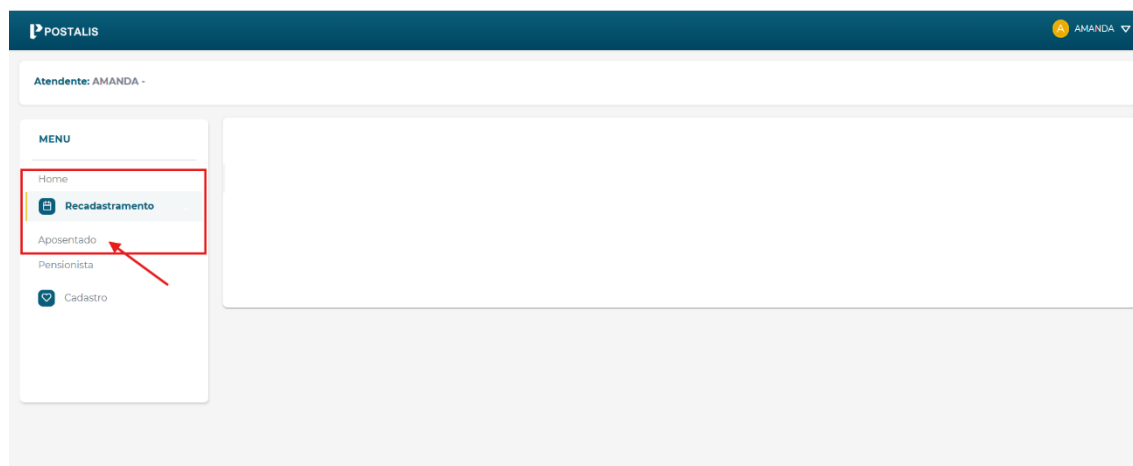
Confirmar

[Voltar](#)

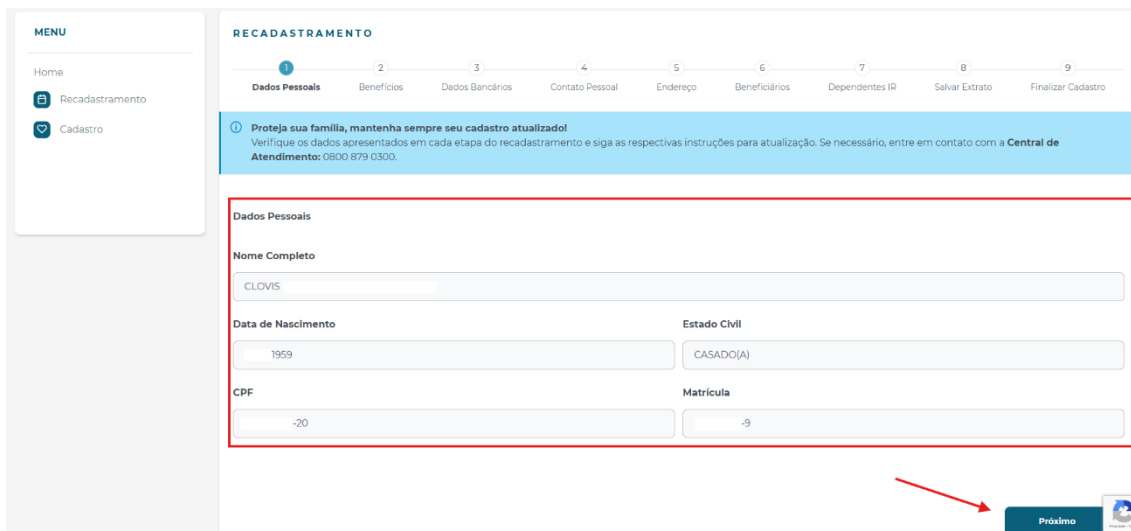
Pronto! Você receberá sua senha no canal escolhido. Agora com sua senha em mãos, vamos iniciar o seu recadastramento?

- Volte a tela inicial de login no link: <https://digital.postalis.org.br/>
- Acesse com o seu CPF e a senha recebida

- O sistema apresentará a tela abaixo. Clique no menu do lado esquerdo em “**recadastramento**” e depois em “**Aposentado**”:



- Na tela seguinte, o sistema apresentará o primeiro passo do recadastramento que será os seus dados pessoais. Confira atentamente e caso esteja com alguma informação incorreta, entre em contato com a Central de Atendimento (0800 879 0300) ou compareça no polo de atendimento presencial mais perto de você.



MENU

- Home
- Recadastramento**
- Cadastro

RECADASTRAMENTO

- Dados Pessoais**
- Benefícios
- Dados Bancários
- Contato Pessoal
- Endereço
- Beneficiários
- Dependentes IR
- Salvar Extrato
- Finalizar Cadastro

Proteja sua família, mantenha sempre seu cadastro atualizado!
Verifique os dados apresentados em cada etapa do recadastramento e siga as respectivas instruções para atualização. Se necessário, entre em contato com a **Central de Atendimento: 0800 879 0300**.

Dados Pessoais

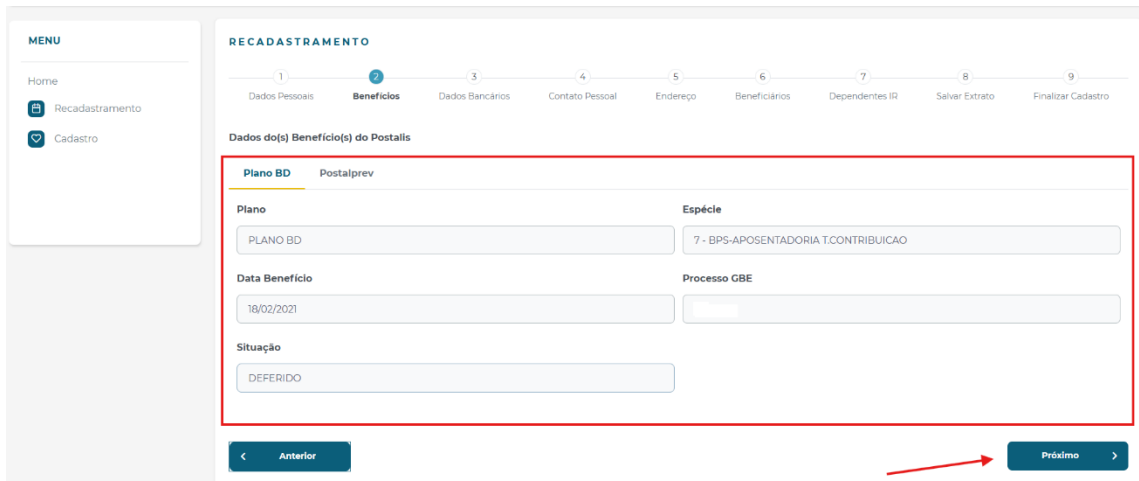
Nome Completo
CLOVIS

Data de Nascimento: 1959 Estado Civil: CASADO(A)

CPF: -20 Matrícula: -9

Próximo

- O próximo passo consiste apenas na confirmação do plano em que você recebe o benefício, da data de início e da situação atual. Estando todas as informações corretas, basta prosseguir clicando em “**próximo**”.



MENU

Home

- Recadastramento
- Cadastro

RECADASTRAMENTO

1 Dados Pessoais 2 **Benefícios** 3 Dados Bancários 4 Contato Pessoal 5 Endereço 6 Beneficiários 7 Dependentes IR 8 Salvar Extrato 9 Finalizar Cadastro

Dados do(s) Benefício(s) do Postalis

Plano BD Postalprev

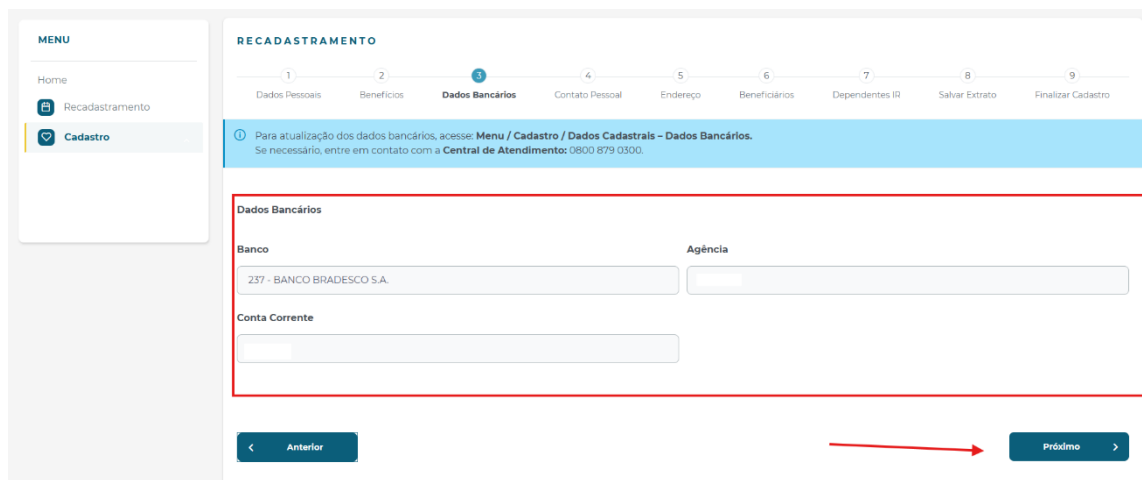
Plano: PLANO BD Espécie: 7 - BPS-APOSENTADORIA T.CONTRIBUICAO

Data Benefício: 18/02/2021 Processo GBE:

Situação: DEFERIDO

< Anterior Próximo >

- Chegaremos no passo três “**Dados Bancários**”. Os seus dados bancários atuais serão exibidos na tela e devem ser conferidos atentamente.
- Caso estejam incorretos, você pode acessar o Postalis Online ([clique aqui](#)) e atualizar via autoatendimento ou ligue na Central de Atendimento (0800 879 0300) para atualizá-los.
- Caso estejam corretos, clique em “próximo”



MENU

Home

- Recadastramento
- Cadastro

RECADASTRAMENTO

1 Dados Pessoais 2 Benefícios 3 **Dados Bancários** 4 Contato Pessoal 5 Endereço 6 Beneficiários 7 Dependentes IR 8 Salvar Extrato 9 Finalizar Cadastro

Para atualização dos dados bancários, acesse: Menu / Cadastro / Dados Cadastrais – Dados Bancários. Se necessário, entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

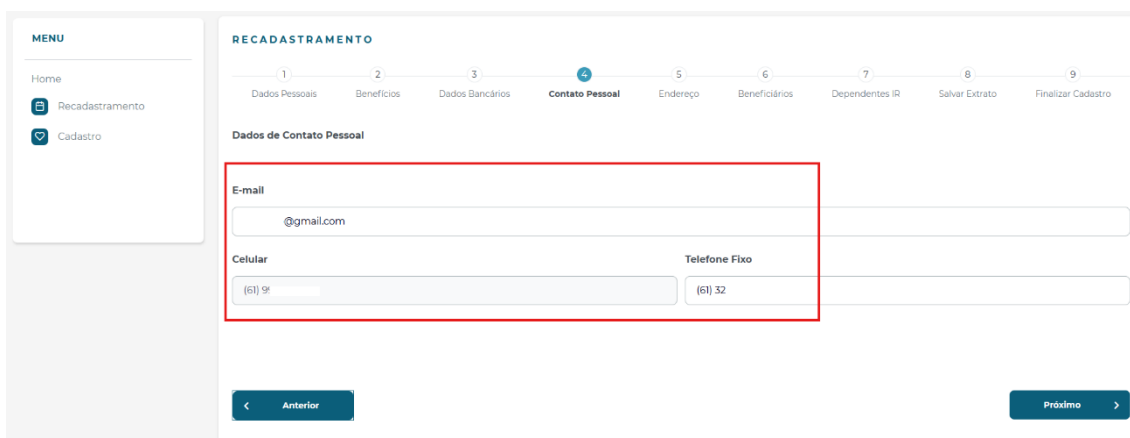
Dados Bancários

Banco: 237 - BANCO BRADESCO S.A. Agência:

Conta Corrente:

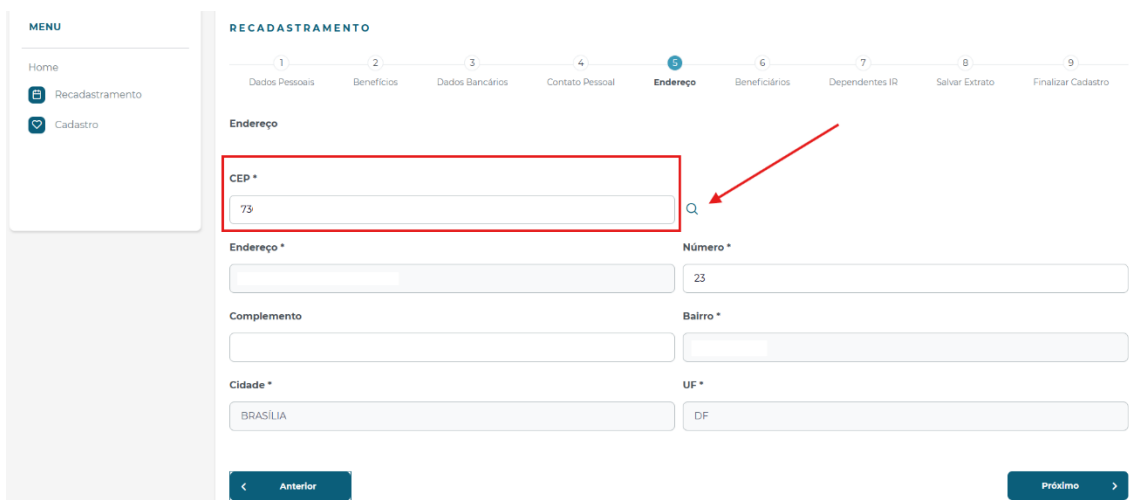
< Anterior Próximo >

- Em seguida, o sistema apresentará os **dados de contato pessoal**. Verifique se estão corretos.
- Caso precise alterar o celular principal, por questões de segurança, somente pode ser alterado pela Central de Atendimento ou no polo de atendimento presencial mais próximo de você.
- Os demais campos como **telefone fixo** ou **e-mail** poderão ser alterados diretamente nesta etapa
- Caso estejam corretos, clique em “**próximo**”



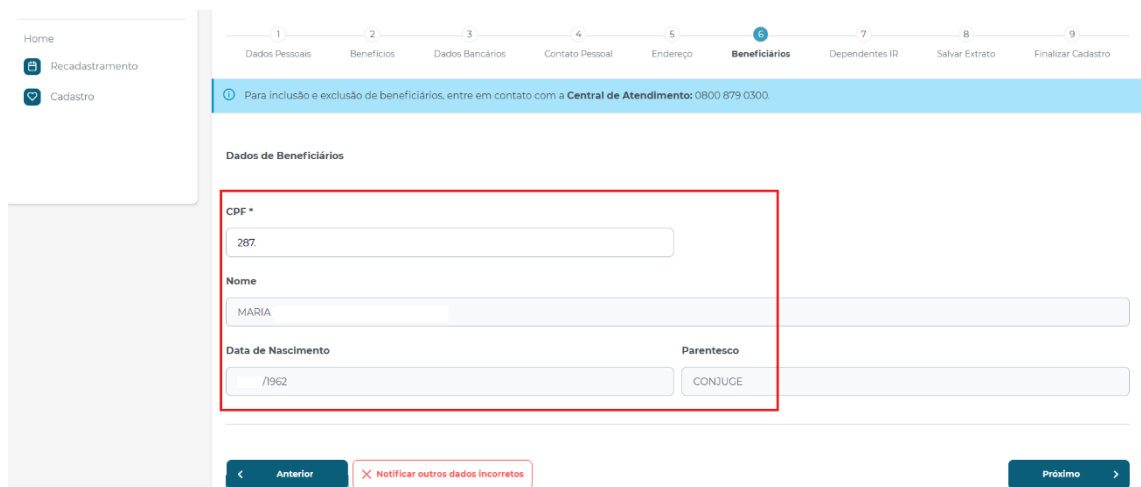
The screenshot shows the 'RECADASTRAMENTO' (Registration) process at step 4, 'Dados de Contato Pessoal'. The progress bar at the top indicates steps 1 through 9, with step 4 highlighted. The form fields include: 'E-mail' (containing '@gmail.com'), 'Celular' (with a '(61) 91' prefix), and 'Telefone Fixo' (with a '(61) 32' prefix). A red box highlights the E-mail and Celular fields. Navigation buttons 'Anterior' and 'Próximo' are visible at the bottom.

- Agora chegamos na etapa 5: **endereço**.
- Verifique se estão corretos e caso haja necessidade de atualização, o campo é editável. Basta preencher o novo cep e clicar na lupa ao lado. O sistema buscará os dados do endereço indicado.



The screenshot shows the 'RECADASTRAMENTO' process at step 5, 'Endereço'. The progress bar highlights step 5. The form fields include: 'CEP *' (containing '73' and a search icon), 'Endereço *', 'Número *' (containing '23'), 'Complemento', 'Bairro *', 'Cidade *' (containing 'BRASÍLIA'), and 'UF *' (containing 'DF'). A red box highlights the CEP field, and a red arrow points to the search icon. Navigation buttons 'Anterior' and 'Próximo' are visible at the bottom.

- Na próxima etapa, o sistema apresentará os dados dos seus beneficiários cadastrados nos seus planos de previdência. Confira se permanecem os mesmos ou se há necessidade de alteração.
- Caso seja necessária alteração, faça contato com nossa Central de Atendimento (0800 879 0300) ou procure o polo de atendimento presencial mais perto de você.
- Se os dados estiverem corretos, clique em “**próximo**” e avance para etapa



Home

- Recadastramento
- Cadastro

1 Dados Pessoais 2 Benefícios 3 Dados Bancários 4 Contato Pessoal 5 Endereço 6 **Beneficiários** 7 Dependentes IR 8 Salvar Extrato 9 Finalizar Cadastro

Para inclusão e exclusão de beneficiários, entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

Dados de Beneficiários

CPF *
287

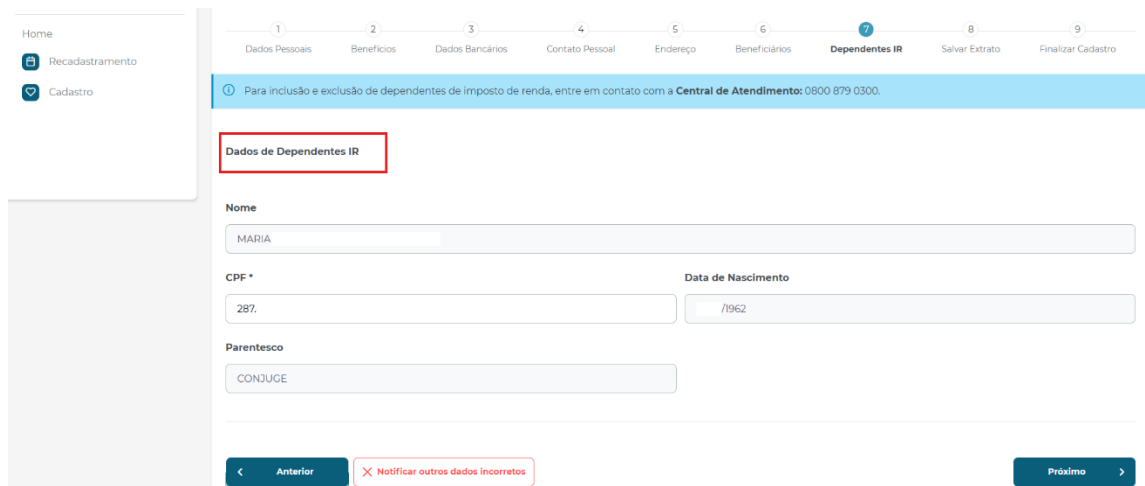
Nome
MARIA

Data de Nascimento
7/962

Parentesco
CONJUGE

< Anterior X Notificar outros dados incorretos Próximo >

- Chegaremos então na etapa 7: “**Dependentes de Imposto de Renda**”
- Confira se seu dependente para fins de imposto de renda está cadastrado corretamente. Caso precise de correção, acione nossa Central de Atendimentos (0800 879 0300) ou procure o polo de atendimento presencial mais próximo de você.



Home

- Recadastramento
- Cadastro

1 Dados Pessoais 2 Benefícios 3 Dados Bancários 4 Contato Pessoal 5 Endereço 6 Beneficiários 7 **Dependentes IR** 8 Salvar Extrato 9 Finalizar Cadastro

Para inclusão e exclusão de dependentes de imposto de renda, entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

Dados de Dependentes IR

Nome
MARIA

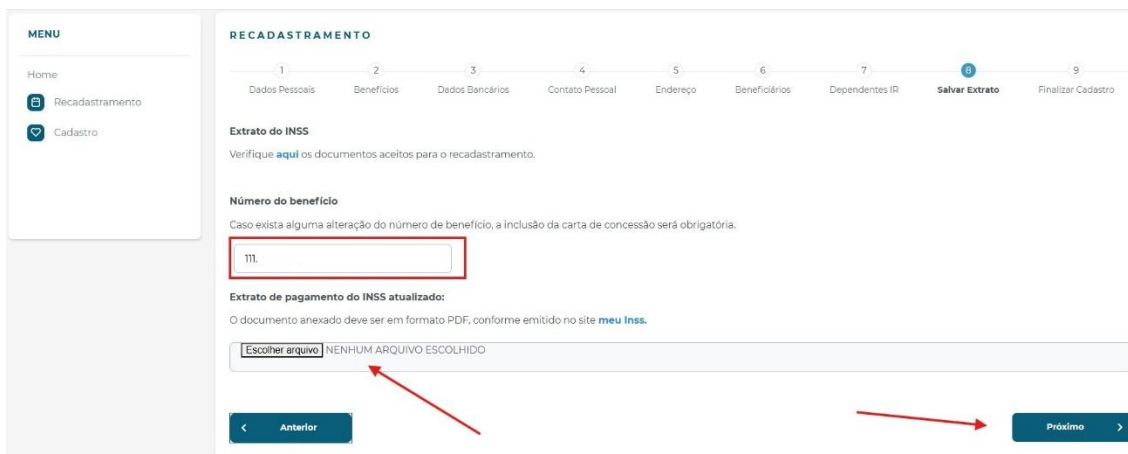
CPF *
287

Data de Nascimento
7/962

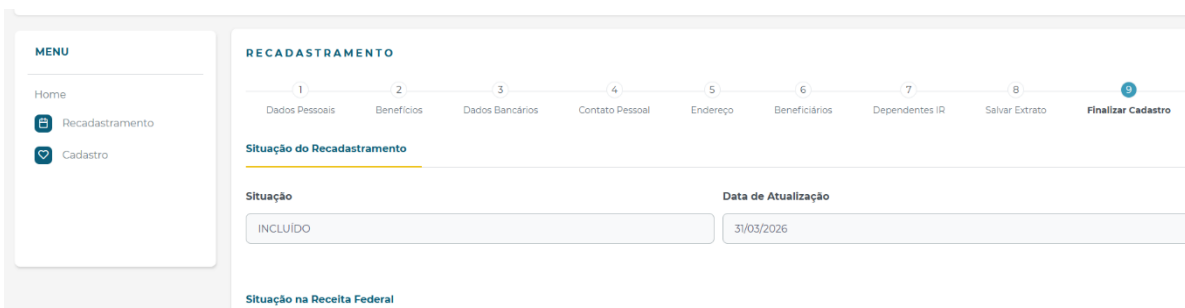
Parentesco
CONJUGE

< Anterior X Notificar outros dados incorretos Próximo >

- Estando tudo correto, clique em “**próximo**” para avançar para a próxima etapa
- Na etapa 8 o sistema apresentará o número do seu benefício do INSS. É importante que você confira.
- Caso você seja aposentado por invalidez ou tenha se aposentado pelo plano BD antes do saldamento (ou seja, antes de 2008), o sistema solicitará a inclusão do seu **Histórico de Crédito do INSS (HISCRE)** atualizado. O documento deve ser referente a **janeiro de 2026 ou posterior**.
- **Se você não é aposentado(a) nas condições mencionadas acima, o envio HISCRE não será necessário.**



Pronto, agora chegaremos na etapa final! Agora você precisará conferir todos os dados apresentados na tela. Se estiver tudo certo é só clicar em “**baixar comprovante**”, localizado no lado direito inferior da tela.



O sistema irá gerar o comprovante da inclusão do seu recadastramento. Agora é só aguardar a análise e deferimento. Assim que analisado, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status do seu recadastramento!



Postalis Instituto de Previdência Complementar
CNPJ: 00.627.638/0001-57
SCN - Quadra 05, Torre Sul, Sala 401 - Brasília Shopping - Asa Norte / Brasília-DF
CEP: 70715-900
Telefone: 0800 879 0300

COMPROVANTE DE RECADASTRAMENTO DE ASSISTIDO

Assistido	ANA
Código de recadastramento	73058CEE
Data e Hora da Última Entrega	31/03/2026 13:57:10

Seu recadastramento foi incluído com sucesso!

Este comprovante apenas demonstra a atualização dos dados e entrega dos documentos obrigatórios, sendo assim, não garante o deferimento das informações.

Acompanhe sempre o status do seu processo pelo portal de recadastramento (<https://recadastramento2022.postalis.org.br>). Qualquer problema com os dados atualizados ou documentos apresentados, será atualizado no portal.

Dúvidas ou outras informações visite o hot site (www.postalis.com.br) ou entre em contato com nossa Central de Atendimento (0800 879 0300).

Além das informações prestadas no recadastramento, o Postalis, resguarda o direito de poder solicitar outros documentos a qualquer tempo ao seu participante, caso ache necessário.

As informações e documentos apresentados durante o recadastramento, são de responsabilidade do participante, assim sendo, este poderá responder civilmente ou criminalmente por tais informações.

Caso tenha dúvidas sobre qualquer etapa do seu recadastramento, estaremos disponíveis através dos nossos canais de comunicação:

- **Central de Atendimento:** 0800 879 0300 (segunda a sexta, das 08 às 18h).
- Fale Conosco: [Fale Conosco Postalis](#)
- Atendimento Presencial:

1. Em Brasília/DF: Edifício Correios Sede

Horário: das 08h às 17h

Dias de atendimento: Segunda, quarta e sexta-feira

Endereço: SBN Quadra 1, Bloco A, Asa Norte - Brasília/DF – CEP 70002-900

2. Em Brasília/DF: Sede do Postalis (Brasília Shopping)

Horário: das 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Setor Comercial Norte Quadra 5 Bloco A Torre Sul – Sala 401
- Brasília Shopping 70715-900 – Brasília – DF

3. Em São Paulo/SP: Edifício Sede Correios SPM

Horário: das 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Rua Mergenthaler, 592, Bloco I, Mezanino – Vila Leopoldina
São Paulo/SP – 05311-900

4. Em Rio de Janeiro/RJ: Edifício dos Correios RJ

Horário: 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Av Presidente Vargas, 3077 – Cidade Nova Rio de Janeiro/RJ
– CEP: 20210-030

5. Em Recife/PE: Edifício dos Correios

Horário: 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Av. Guararapes, 250, 5º andar – Sala 510 – Santo Antônio -
Recife/PE – CEP: 50010-900

6. Em Belo Horizonte/MG: Edifício dos Correios

Horário: 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Av. Afonso Pena, 1270 – sala 308 – Centro – Belo Horizonte –
CEP: 30130-003