

TUTORIAL

RECADASTRAMENTO DE

PENSIONISTAS 2026

POSTALIS

Postalis – Instituto de Previdência Complementar
30/03/2026

1. Calendário

O período de recadastramento abrangerá 2 (dois) meses, começando no dia 01/04/2026 e encerrando no dia 31/05/2026. Caso o recadastramento não seja realizado no período mencionado, o benefício de pensão será suspenso a partir de julho/2026.

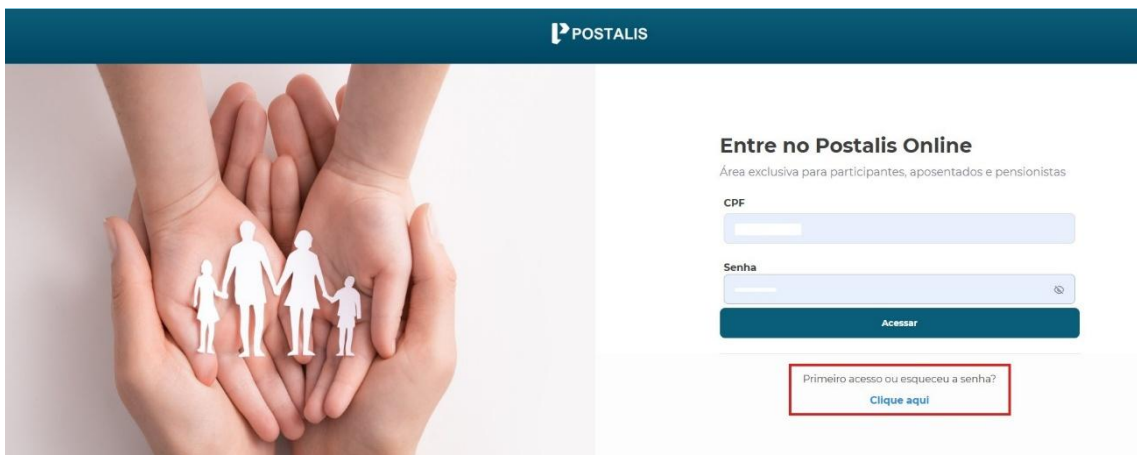
2. Informações Importantes

O objetivo é a atualização cadastral dos aposentados e pensionistas e a manutenção dos benefícios devidos.

- O recadastramento será feito por meio digital, sem a necessidade de assinatura em formulário ou reconhecimento de firma em cartório.
- O recadastramento poderá ser realizado pelo autoatendimento via web, acessando o link <https://digital.postalis.org.br/>
- O recadastramento será obrigatório para todos(as) os(as) aposentados e pensionistas do Postalis com benefícios concedidos até janeiro/2026.
- Em caso de não realização do recadastramento, o benefício de pensão será suspenso a partir de julho/2026.

3. Como fazer meu recadastramento?

- Acesse o link <https://digital.postalis.org.br/>
- No primeiro acesso, será necessário gerar uma senha. Após acessar o link mencionado acima, clique na opção “**Primeiro acesso ou esqueceu sua senha? Clique aqui**”, conforme indicado na imagem abaixo:



- Informe seu CPF e clique em “**Gerar Senha**”:



POSTALIS

Quer gerar senha?
Informe o seu CPF para gerar uma nova senha.

CPF

Gerar senha

Caso não consiga gerar sua senha, entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

[Voltar](#)

- Agora escolha a forma de recebimento da sua senha: **e-mail** ou **celular** e sem seguida clique em “**confirmar**”:



POSTALIS

Gerar senha
Olá Amanda, selecione um dos contatos abaixo para receber sua senha.

aman*****@post*****br

61*****732

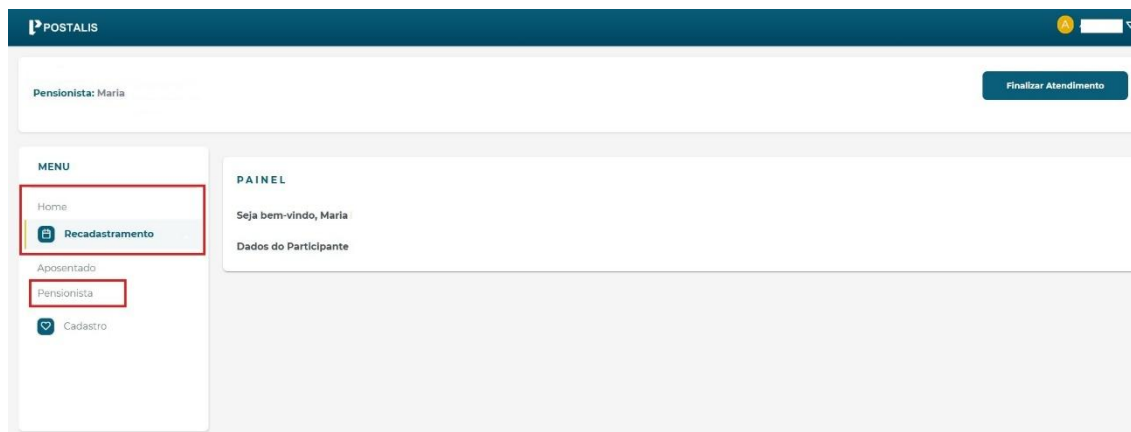
Confirmar

[Voltar](#)

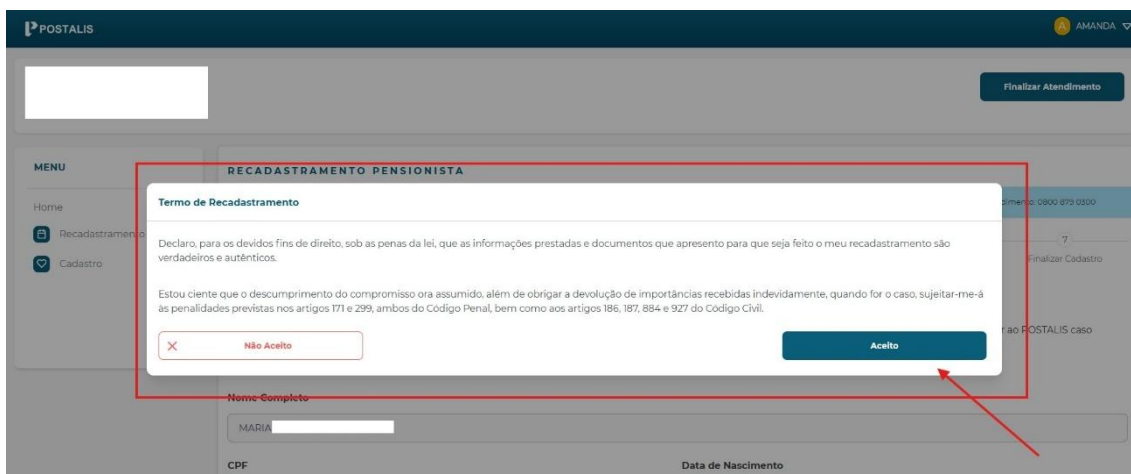
Pronto! Você receberá sua senha no canal escolhido. Agora com sua senha em mãos, vamos iniciar o seu recadastramento?

- Volte a tela inicial de login no link: <https://digital.postalis.org.br/>
- Acesse com o seu CPF e a senha recebida

- O sistema apresentará a tela abaixo. Clique no menu do lado esquerdo em “**recadastramento**” e depois em “**Pensionista**”:

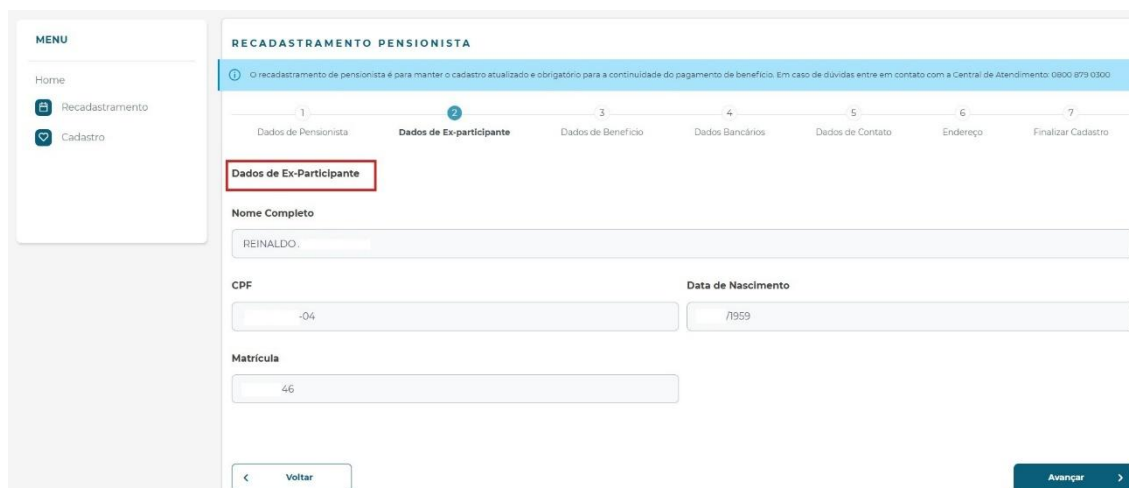


- O sistema apresentará o “**Termo de Recadastramento**”. Leia com atenção e após clicar em “**Aceito**”, o sistema seguirá o fluxo do recadastramento.



- Na tela seguinte, o sistema apresentará o primeiro passo do recadastramento que será os seus dados pessoais. Confira atentamente e caso esteja com alguma informação incorreta, entre em contato com a Central de Atendimento (0800 879 0300) ou compareça no polo de atendimento presencial mais perto de você.

- **Atenção:** Confira se seu **estado civil** está correto. Caso esteja desatualizado, esse campo é editável e poderá ser alterado.
- Se as informações apresentadas estiverem corretas, clique em “**próximo**” e siga para o passo seguinte.
- Na tela seguinte, serão apresentados os **dados do(a) ex-participante**. Caso identifique alguma irregularidade nesses dados, entre em contato com a Central de Atendimentos (0800 879 0300) ou procure o polo de atendimento presencial mais próximo de você.
- Estando tudo certo, clique em “**avançar**”



MENU

- Home
- Recadastramento
- Cadastro

RECADASTRAMENTO PENSIONISTA

O recadastramento de pensionista é para manter o cadastro atualizado e obrigatório para a continuidade do pagamento de benefício. Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento 0800 879 0300

1 Dados de Pensionista 2 **Dados de Ex-participante** 3 Dados de Benefício 4 Dados Bancários 5 Dados de Contato 6 Endereço 7 Finalizar Cadastro

Dados de Ex-Participante

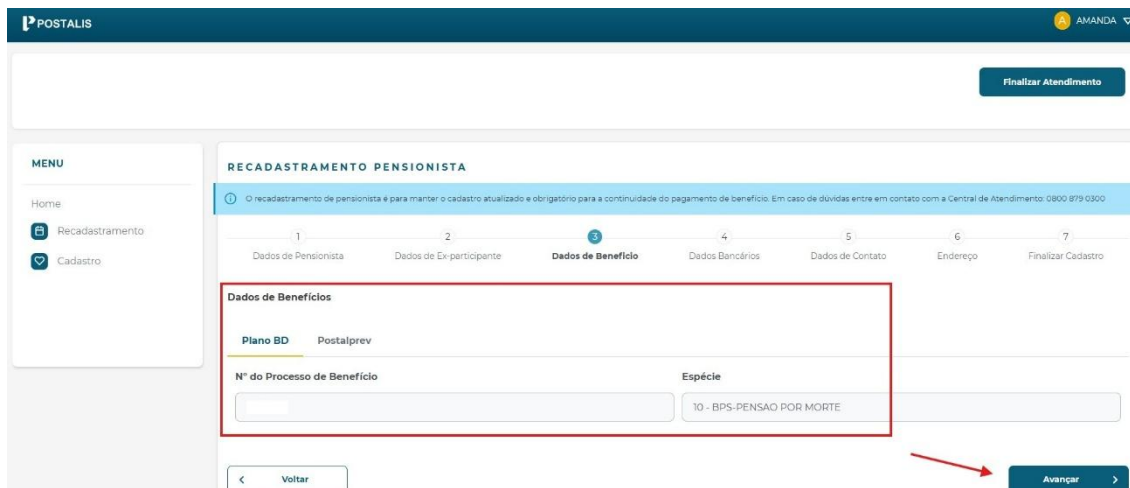
Nome Completo
REINALDO.

CPF: -04 Data de Nascimento: /1959

Matrícula: 46

[Voltar](#) [Avançar](#)

- O próximo passo consiste apenas na confirmação do plano em que você recebe o benefício, da data de início e da situação atual. Estando todas as informações corretas, basta prosseguir clicando em “**avançar**”.



POSTALIS AMANDA

[Finalizar Atendimento](#)

MENU

- Home
- Recadastramento
- Cadastro

RECADASTRAMENTO PENSIONISTA

O recadastramento de pensionista é para manter o cadastro atualizado e obrigatório para a continuidade do pagamento de benefício. Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300

1 Dados de Pensionista 2 Dados de Ex-participante 3 **Dados de Benefício** 4 Dados Bancários 5 Dados de Contato 6 Endereço 7 Finalizar Cadastro

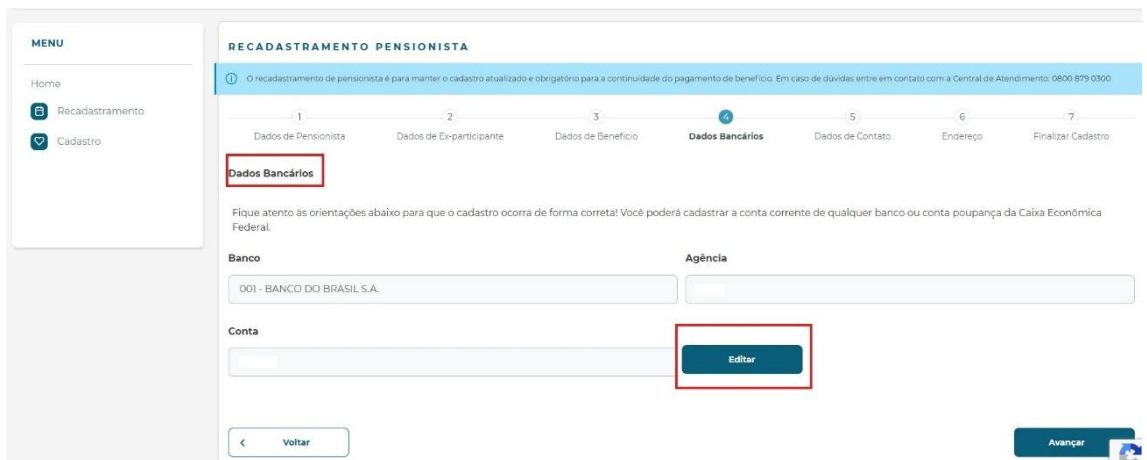
Dados de Benefícios

Plano BD: Postalprev

Nº do Processo de Benefício Espécie: 10 - BPS-PENSAO POR MORTE

[Voltar](#) [Avançar](#)

- Chegaremos na etapa 4 “**Dados Bancários**”. Os seus dados bancários atuais serão exibidos na tela e devem ser conferidos atentamente.
- Caso estejam incorretos, você pode clicar no botão “**editar**” e atualizar os dados
- Em seguida, clique em “**avançar**”



MENU

Home

- Recadastramento
- Cadastro

RECADASTRAMENTO PENSIONISTA

O recadastramento de pensionista é para manter o cadastro atualizado e obrigatório para a continuidade do pagamento de benefício. Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

1 Dados de Pensionista 2 Dados de Ex-participante 3 Dados de Benefício 4 **Dados Bancários** 5 Dados de Contato 6 Endereço 7 Finalizar Cadastro

Dados Bancários

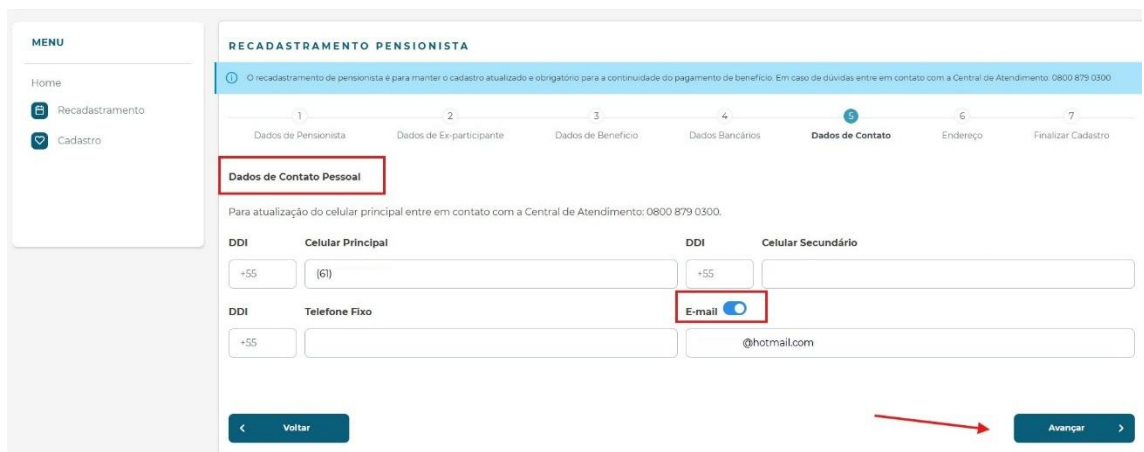
Fique atento às orientações abaixo para que o cadastro ocorra de forma correta! Você poderá cadastrar a conta corrente de qualquer banco ou conta poupança da Caixa Econômica Federal.

Banco: 001 - BANCO DO BRASIL S.A. Agência: []

Conta: [] **Editar**

[Voltar](#) [Avançar](#)

- Nesta etapa, o sistema apresentará os dados de contato pessoal. Verifique se estão corretos.



MENU

Home

- Recadastramento
- Cadastro

RECADASTRAMENTO PENSIONISTA

O recadastramento de pensionista é para manter o cadastro atualizado e obrigatório para a continuidade do pagamento de benefício. Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

1 Dados de Pensionista 2 Dados de Ex-participante 3 Dados de Benefício 4 Dados Bancários 5 **Dados de Contato** 6 Endereço 7 Finalizar Cadastro

Dados de Contato Pessoal

Para atualização do celular principal entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

DDI Celular Principal DDI Celular Secundário

+55 (61) +55 []

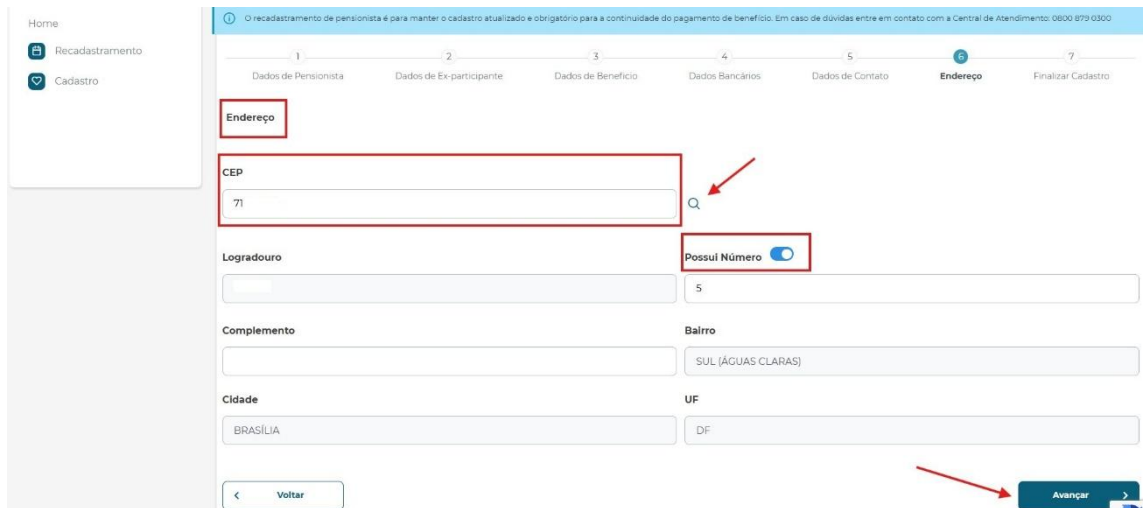
DDI Telefone Fixo E-mail

+55 [] @hotmail.com

[Voltar](#) [Avançar](#)

- Caso precise alterar o celular principal, por questões de segurança, somente pode ser alterado pela Central de Atendimento (0800 879 0300) ou no polo de atendimento presencial mais próximo de você.
- Os demais campos poderão ser alterados diretamente nesta etapa

- Caso não possua e-mail, deve-se desativar o “botão” que aparece ao lado da palavra e-mail
- Estando tudo correto, clique em “**avançar**”
- Agora chegamos no sexto passo do recadastramento: “**Endereço**”



O recadastramento de pensionista é para manter o cadastro atualizado e obrigatório para a continuidade do pagamento de benefício. Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

1 Dados de Pensionista 2 Dados de Ex-participante 3 Dados de Benefício 4 Dados Bancários 5 Dados de Contato 6 **Endereço** 7 Finalizar Cadastro

Endereço

CEP: 71

Logradouro:

Complemento:

Cidade: BRASÍLIA

UF: DF

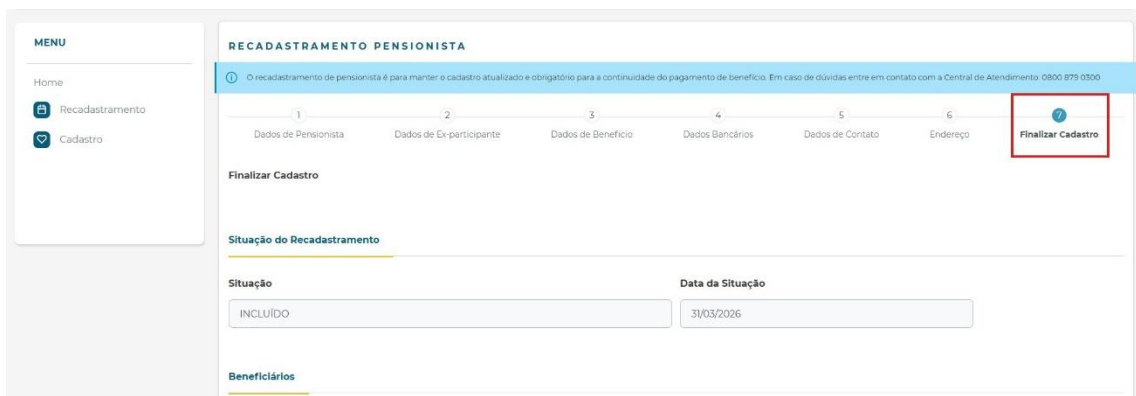
Possui Número:

5

SUL (ÁGUAS CLARAS)

Avançar

- Serão apresentados os dados de **endereço residencial**. Verifique se estão corretos e caso haja necessidade de atualização, o campo é editável. Basta preencher o novo cep e clicar na lupa ao lado. O sistema buscará os dados do endereço indicado.
- Caso não possua número, deve-se desativar o “botão” que aparece ao lado de “possui número”
- Após conferência ou atualização, clique em “**avançar**”



MENU

Home

Recadastramento

Cadastro

RECADASTRAMENTO PENSIONISTA

O recadastramento de pensionista é para manter o cadastro atualizado e obrigatório para a continuidade do pagamento de benefício. Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 879 0300.

1 Dados de Pensionista 2 Dados de Ex-participante 3 Dados de Benefício 4 Dados Bancários 5 Dados de Contato 6 Endereço 7 **Finalizar Cadastro**

Finalizar Cadastro

Situação do Recadastramento

Situação: INCLUIDO

Data da Situação: 31/03/2026

Beneficiários

- Pronto! Chegamos no último passo. Agora você precisará conferir todos os dados apresentados na tela. Se estiver tudo certo é só clicar em “**baixar comprovante**”, localizado no lado direito inferior da tela.
- O sistema irá gerar o comprovante da inclusão do seu recadastramento. Agora é só aguardar a análise e deferimento. Assim que analisado, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status do seu recadastramento!

COMPROVANTE DE RECADASTRAMENTO DE PENSÃO

Pensionista	MARIA
Código de recadastramento	C040ACA
Data e Hora da Última Entrega	31/03/2026 09:25:36

Seu recadastramento foi incluído com sucesso!

Para acompanhar o status do seu processo, acesse: <https://digital.postalis.org.br>

Caso tenha dúvidas sobre qualquer etapa do seu recadastramento, estaremos disponíveis através dos nossos canais de comunicação:

- **Central de Atendimento:** 0800 879 0300 (segunda a sexta, das 08 às 18h).
- **Fale Conosco:** [Fale Conosco Postalis](#)
- **Atendimento Presencial:**
 - 1. Em Brasília/DF: Edifício Correios Sede**
Horário: das 08h às 17h
Dias de atendimento: Segunda, quarta e sexta-feira
Endereço: SBN Quadra 1, Bloco A, Asa Norte - Brasília/DF – CEP 70002-900
 - 2. Em Brasília/DF: Sede do Postalis (Brasília Shopping)**
Horário: das 08h às 17h
Dias de atendimento: segunda a sexta-feira
Endereço: Setor Comercial Norte Quadra 5 Bloco A Torre Sul – Sala 401 - Brasília Shopping 70715-900 – Brasília - DF

3. Em São Paulo/SP: Edifício Sede Correios SPM

Horário: das 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Rua Mergenthaler, 592, Bloco I, Mezanino – Vila Leopoldina São Paulo/SP – 05311-900

4. Em Rio de Janeiro/RJ: Edifício dos Correios RJ

Horário: 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Av Presidente Vargas, 3077 – Cidade Nova Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20210-030

5. Em Recife/PE: Edifício dos Correios

Horário: 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Av. Guararapes, 250, 5º andar – Sala 510 – Santo Antônio - Recife/PE – CEP: 50010-900

6. Em Belo Horizonte/MG: Edifício dos Correios

Horário: 08h às 17h

Dias de atendimento: segunda a sexta-feira

Endereço: Av. Afonso Pena, 1270 – sala 308 – Centro – Belo Horizonte – CEP: 30130-003