

Documentação necessária para acionamento de seguro por cobertura

+ Morte – (M)

- a) Formulário “Aviso de Sinistro” devidamente preenchido e assinado pelo(s) Beneficiário(s) acompanhado do questionário médico;
- b) Formulário “Autorização de Pagamento - Crédito de Sinistro”, devidamente preenchido e assinado por cada um dos Beneficiários;
- c) Cópias do RG (cédula de identidade), CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) e comprovantes de residência do Segurado e do(s) Beneficiário(s);
- d) Cópia da Certidão de Óbito do Segurado;
- e) Cópia do Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho, devidamente assinado pelo empregador e pelo representante do empregado, quando se tratar de Apólice Coletiva, cujo Vínculo prévio seja empregatício;
- f) Cópia dos 3 (três) últimos comprovantes de salário, quando se tratar de Apólice Coletiva, cujo Vínculo prévio seja empregatício;
- g) Comprovante de indicação de Beneficiário(s) assinado pelo Segurado;
- h) Cópia de comprovante bancário do(s) beneficiário(s)

+ Morte Decorrente de Acidente – (MA)

- a) Além dos Documentos relacionados acima providenciar:
- b) Cópia do BO (Boletim de Ocorrência Policial) e/ou CAT (Comunicação de Acidente do Trabalho), se houver;
- c) Cópia do Laudo do Necroscópico - IML (Instituto Médico-Legal), se realizado;
- d) Cópia da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- e) Cópia do Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado(s);
- f) Cópia do laudo da perícia técnica realizada no local do acidente se houver.

+ Não havendo indicação de Beneficiário(s), apresentar ainda:

- a) Declaração original assinada pelo Estipulante, formalizando que não houve designação de Beneficiário(s);
- b) Declaração original assinada pelo(s) Beneficiário(s), com indicação do estado civil do Segurado por ocasião do falecimento, se eventualmente mantinha união estável e com quem, e quais os herdeiros legais deixados (listar todos).

+ Documentos obrigatórios para habilitação do(s) Beneficiário(s):

- a) Cônjuge: cópia da Certidão de Casamento atualizada;

- b) Companheiro(a): comprovação de união estável por ocasião do Sinistro;
- c) Filho(s): cópia da Certidão de Nascimento, na ausência de RG e CPF.

Inclusão Automática de Cônjuge por Morte (IAC-M)

- a) Seguem os mesmos procedimentos de Morte e Morte acidental com inclusão dos documentos abaixo:
- b) Cônjuge: cópia da Certidão de Casamento atualizada;
- c) Companheiro(a): comprovação de união estável por ocasião do Sinistro;

Inclusão Automática de Filhos por Morte (IAF-M)

- a) Seguem os mesmos procedimentos de Morte e Morte acidental com inclusão dos documentos abaixo:
- b) Filho(s): cópia da Certidão de Nascimento, na ausência de RG e CPF.

Invalidez Permanente por Acidente (IPA)

- a) Formulário “Aviso de Sinistro”, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado;
- b) Formulário “Autorização para Crédito de Indenização”, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado;
- c) Cópias do RG. (cédula de identidade), CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) e comprovante de residência do Segurado;
- d) Cópia do BO (Boletim de Ocorrência Policial) e/ou CAT (Comunicação de Acidente do Trabalho), se houver;
- e) Cópia da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- f) Cópia do Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado(s);
- g) Cópia do laudo da perícia técnica realizada no local do acidente, se houver;
- h) Radiografia e resultados de exames realizados;
- i) Cópia da Ficha de Registro do empregado, quando se tratar de Apólice Coletiva, cujo Vínculo prévio seja empregatício;
- j) Cópia dos 3 (três) últimos comprovantes de salário, quando se tratar de Apólice Coletiva, cujo Vínculo prévio seja empregatício;

Inclusão Automática de Cônjuge - Invalidez Permanente por Acidente (IAC -IPA)

- a) Seguem os mesmos procedimentos de Invalidez Permanente por acidente com inclusão dos documentos abaixo:

- b) Cônjuge: cópia da Certidão de Casamento atualizada;
- c) Companheiro(a): comprovação de união estável por ocasião do Sinistro;

DOENÇA TERMINAL (DT)

- a) Formulário “Aviso de Sinistro”, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado ou seu Representante;
- b) Formulário “Autorização para Crédito de Indenização”, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado;
- c) Cópias do RG (cédula de identidade), CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) e comprovante de residência do Segurado;
- d) Declaração Médica expedida pelo médico que atendia regularmente o segurado registrando o diagnóstico, tratamento realizado e o quadro clínico, estabelecendo data a partir da qual a evolução da doença justifica o enquadramento em estado terminal
- e) Resultados de exames complementares realizados que comprovam o estágio terminal do quadro clínico e de comprometimento irreversível sem possibilidade de recuperação com os recursos terapêuticos disponíveis.
- f) Caso o segurado apresente alienação mental total incurável deverá apresentar ainda o Termo de Curatela, RG, CPF e comprovante de residência do Curador nomeado;
- g) Cópia da Ficha de Registro do empregado, quando se tratar de Apólice Coletiva, cujo Vínculo prévio seja empregatício;
- h) Cópia dos 3 (três) últimos comprovantes de salário, quando se tratar de Apólice Coletiva, cujo Vínculo prévio seja empregatício;

Assistência Funeral por Morte –Familiar (ASFM-F) e (ASFM-IA)

- a) Caso o segurado utilize o serviço de assistência contratado pela Axa Seguros não haverá processo de reembolso.
- b) Formulário “Aviso de Sinistro” devidamente preenchido e assinado pelo(s) Beneficiário(s);
- c) Cópias do RG (cédula de identidade), CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) e comprovantes de residência do Segurado e do(s) Beneficiário(s);
- d) Cópia da Certidão de Óbito do Segurado;
- e) Comprovante de indicação de Beneficiário(s) assinado pelo Segurado;
- f) Cópia de todas as Notas Fiscais